



YRITYSTOIMINTASUUNNITELMA ELÄINAVUSTEISENA VALMENTAJANA

Elviira Kopola

Opinnäytetyö
Eläinavusteinen valmennus

2021

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	2
2. ELÄINAVUSTEISUUS	3
2.1 Eläinavusteinen toiminta	3
2.1.1 Ratkaisukeskeinen toimintatapa	4
2.2 Green Care	5
2.3 Kuntouttava maatilatoiminta	6
3. YRITYSIDEA	8
3.1 Yrittäjä	8
3.2 Asiakkaat	8
3.3 Palvelu	9
3.4 Ympäristö	10
3.5 Eläimet	10
4. MARKKINATILANNE JA KILPAILIJAT	12
5. SWOT – ANALYYSI	13
6. RAHOITUS JA MARKKINOINTI	15
7. POHDINTAA	16
LÄHDELUETTELO	18

1. JOHDANTO

Pitkäaikainen haaveeni on ollut perustaa yritys, jossa voisin tarjota ihmisille hyvinvointia luonnon ja eläinten avulla, rauhoittumista kiireisen arjen keskelle. Olen pitkään seurannut ja kuunnellut ystäviä, läheisiä ja uutisia nykyajan oravanpyörästä, jossa ihmiset väsyvät yhteiskunnan vaatimuksiin ja tiukkaan työtahtiin. Aikuisten lisäksi koen tarvetta auttaa lapsia ja nuoria, jotka myös tutkimusten mukaan voivat koko ajan huonommin. Sosiaalinen media, vähentynyt liikunta ja kaupunkilaistuminen ovat asioita, joita henkilökohtaisesti pidän osana syynä siihen, että lapset voivat huonosti ja paineistuvat nyky-yhteiskunnassa.

Luonto, eläimet, kiireettömyys olivat ennen enemmän läsnä. Eläinavusteisella toiminnalla ja erityisesti ennaltaehkäisevällä toiminnalla haluan tuoda ihmisten elämään kiireettömyyden tunnetta, eläinten läsnäoloa ja luonnon rauhaa. Lapsille mahdollisuutta päästä kokemaan eläinten antamaa pyyteetöntä rakkautta, ikään, kokoon, ulkonäköön katsomatta.

On tehty paljon tutkimuksia, jossa luonnossa jo hetken oleminen saa aikaan useita terveysvaikutteita, niin henkisiä kuin fyysisiä. Myös eläinten läsnäololla on tutkittu olevan paljon positiivisia vaikutuksia. Eläimen silittäminen, kosketus ja jopa pelkkä katsominen tuottaa mielihyvää ja rauhoittaa sekä auttaa keskittymään. Eläinavusteinen valmentaja tekee työtä eläinten avustuksella. Eläimet ovat työkalu valmentajan tai terapeutin ja asiakkaan välillä. Tässä opinnäytetyössä käyn läpi hieman myös ratkaisukeskeistä toimintatapaa, jonka yhdistämällä eläinten kanssa toimintaan antaa kattavat valmiudet aloittaa yritystoiminta ihmisten hyvinvoinnin edistämiseksi.

Green Care ja kuntouttava maatilatoiminta tulevat olemaan tulevaisuudessa vielä merkittävässä roolissa. Luonnon lähelle tuominen eritavoin, sekä maatilatoiminta kaikkine toimintoineen antavat esimerkiksi lapsille ja nuorille voimavarat, joita ei saa muualta. Konkreettinen työn tekeminen maatilalla perustöissä tuo terveen väsymisen ja nälän tunteen, jolloin esim. nuori saa kokea kuuluvansa johonkin ja tekevänsä arvokasta työtä, myös itselleen.

2. ELÄINAVUSTEISUUS

2.1 Eläinavusteinen toiminta

Eläinavusteinen toiminta (AAA) antaa mahdollisuuden motivointiin, kasvatuksellisiin ja/tai hoidollisiin hyötyihin lisäten ihmisten hyvinvointia. Toiminta ei ole tavoitteellista ja käynnit pohjautuvat spontaanisuuteen. Ohjaaja voi olla koulutettu ammattilainen tai vapaaehtoinen, joka ei työskentele sosiaali- ja terveysalalla. (Ikäheimo 2013, 1)

Eläinavusteinen ohjaus, valmennus tai psykoterapia voi olla yksi osa ihmisen kuntouttavaa prosessia. Tutkimusten mukaan luonnon, ympäristön ja eläimen hyödyntäminen osana ihmisen hoitoa, edistää terveyttä ja kuntoutumista. (Ikäheimo 2013, 94) Eläinavusteisessa valmennuksessa valmentajalla on apuna erilaisia työmenetelmiä. Näillä asiakasta ohjataan löytämään oivalluksia omassa elämässä. Tavoitteena on tukea asiakasta luovuutta apuna käyttäen siten, että ratkaisut syntyvät asiakkaan omina prosesseina. Eläinavusteisessa valmennuksessa eläin toimii välikappaleena työntekijän ja yksilöasiakkaan tai ryhmän vuorovaikutussuhteessa. (Ikäheimo 2013, 94)

Oksitosiini-systeemin aktivoitumista pidetään yhtenä erityisenä tekijänä eläimen ja ihmisen välisen suhteen psykologisista ja psyko-fysiologisista vaikutuksista. Eläin vaikuttaa myönteisesti ihmiseen. On tutkittu, että esimerkiksi pojat, joilla on heikentynyt kyky käyttää toisten apua stressin säätelyssä, hyötyvät koiran läsnäolosta. Stressin säätelykyky vaikuttaa oppimiseen ja koulusuoriutumiseen. Koirien käyttö kouluissa opetuksen apuna on katsottu tutkimustulosten valossa järkeväksi. Eläimiä, kuten koiria ja hevosia käytetään paljon terveyden- ja sosiaalihuollon sekä kasvatuksen apuna. Eläimiä voi käyttää yksilö- tai ryhmätilanteissa. Eläimen käyttäminen voi olla vapaaehtoista eläinavusteista työskentelyä tai ammattimaista. (Ikäheimo 2013, 7) Nykyajan ihmiselle eläimen merkitys on suuri. Erilaiset lemmikit tyydyttävät ihmisen perustarvetta olla lähellä ihmisen alkuperäistä olotilaa eli luontoa. Eläimet mahdollistavat myös sosiaalisten vuorovaikutussuhteiden syntymistä ja säilymistä. (Ikäheimo 2013, 91)

2.1.1 Ratkaisukeskeinen toimintatapa

Ratkaisukeskeisessä toimintatavassa kohdataan myönteisesti erilaisia elämän inhimillisiä haasteita ja ongelmia. Peruseriaatteita ratkaisukeskeisydessä on tulevaisuuteen suuntautuminen, voimavarojen sekä toiveikkuuden nostaminen, tasaveroisuus ja yhteistyö, edistyksen näkeminen, arvostaminen, myönteisyys, luovuus, leikkisyys ja huumori. Näkökulmia ja työskentelytapoja on paljon erilaisia. Ratkaisukeskeisessä maailmassa terapian ja valmennuksen eroa on vaikea rajata yksiselitteisesti. Usein valmentaja tekee ”terapiaa” ja terapeutti ”valmennusta” (Ikäheimo 2013, 92, 93)

Henkilökohtaisesti koen haasteeksi sen, että minulla ei ole mitään kokemusta ”alalta”. En ole koulutautunut terapeutiksi, psykologiksi, sosiaali- tai terveystieteille tai opiskellut muuta vastaavaa, josta voisi olla hyötyä. Aikaisempi koulutus alalta toisi enemmän mahdollisuuksia toimintaan ja ei rajoittuisi pelkästään valmennukseen tai ennaltaehkäisyyn.

Olen kuitenkin luonteeltani ihmiskeskeinen ja sosiaalinen, ja kuuntelen mielelläni huolia ja murheita. Palveluni ratkaisukeskeisyyden osalta painottuu ennaltaehkäisyyn ja valmentamiseen. Edellä mainitut peruseriaatteet mitä ratkaisukeskeisydessä käytetään, sopivat todella hyvin palveluihin, joita tarjoan. Erityisesti yhteistyö, leikkisyys, huumori ja voimavarojen sekä toiveikkuuden lisääminen. Olen myös erittäin kiinnostunut lasten ja nuorten hyvinvoinnista. Kaikki tavat ja keinot, joilla voin nuorille tuoda elämään iloa ja hyvinvointia on voimavara.

Maa- ja kotitalousnaiset järjestivät taannoin tapahtuman, jossa kerrottiin Green Care yritystoiminnasta. Aiheena oli vahvasti läsnä luonto ja eläimet. Tapahtumassa oli useita yrityksiä kertomassa omista kokemuksistaan alalla. Yksi kokenut lammastilallinen kertoi vahvuudeksi myös sen, että heillä ei ole aikaisempaa koulutusta psykologiasta tai muusta terveydenhuollon palveluista. Vahvuus korostui siinä, että he kohtaavat ihmisen ihmisenä, ei niinkään koulutuksen tai ”lääketieteen” kautta. Tämä toi itselle myös uskoa ja varmuutta siihen, että onnistua voi ilman tiettyä koulutusta tai sapluunaa.

Eläinavusteinen valmennus on tavoitteellista toimintaa ja pitää sisällään erilaisia valmennus- ja ohjaustyön prosessimuotoja. Ratkaisukeskeinen

eläinavusteinen valmentaja osaa laatia kuntoutus-, hoito-, tai valmennussuunnitelman. Eläimen tuominen mukaan valmennukseen sopii hyvin yhteen ratkaisukeskeisten asiakastyön periaatteiden kanssa. Edellytyksenä tähän on asiakaskeskeisyys. Ratkaisukeskeisen ajattelun periaatteisiin liittyy asioiden tarkastelu useista eri näkökulmista ja mielipiteiden huomioiminen. Eläin tuo työtapaan mielenkiintoa ja se toimii lähes kaikkien asiakaspintojen kanssa. (Ikäheimo 2013, 93)

Ratkaisukeskeisessä lähestymistavassa eläimen käyttöä puoltavat se, että eläin ei pohdi menneitä, vaan elää tässä hetkessä. Eläin kaipaa kannustusta aivan kuten ihminenkin. Eläimet osaavat tehdä yleensä yhteistyötä ja ihmisen ja eläimen välille pystyy luomaan vuorovaikutuksen. Eläin on kestävä ja sietää useimmiten hyvin häiriötekijöitä. Eläin on sosiaalinen, rohkea ja tunteita ilmaiseva. (Ikäheimo 2013, 95)

2.2 Green Care

Green Care on luontoon ja maaseutu ympäristöön liittyvää toimintaa, jolla edistetään ihmisten hyvinvointia ja elämänlaatua. Osaamisen mukaisesti käytetään monia erilaisia eläin- ja luontoavusteisuuden menetelmiä. Näitä ovat mm. ratsastusterapia ja sosiaalipedagoginen hevostoiminta, sosiaalinen ja terapeutinen puutarhatoiminta, maatilojen kuntouttava toiminta. Toimintaa harjoitetaan tavoitteellisesti, vastuullisesti sekä ammatillisesti. Hyvinvointia lisäävät vaikutukset syntyvät luonnon elvyttävyyden, osallisuuden ja kokemuksellisuuden avulla. Toiminta sijoittuu luonnon ympäristöön tai maatilalle. Green Care sisältää tavoitteiltaan ja asiakasryhmiltään erilaisia palveluita. Green Caressa käytetään luontohoiva ja luontovoima – käsitteitä. Luontohoivan palvelut tuotetaan sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädännön alaisuudessa ja luontovoimasta saa terveyttä ja hyvinvointia. Ennalta ehkäiseville ja terveyttä tukevien hyvinvointipalveluiden kehittämiseksi on selkeä tarve (luontovoima). Luonto tarjoaa erinomaiset mahdollisuudet monenlaiseen luonnossa tapahtuvaan virkistymiseen, elpymiseen ja voimaantumiseen. Luontoelämyksiin pohjautuvilla palveluilla voidaan tukea esim. työssäkäyvien jaksamista, suojata mielenterveyden ongelmilta tai auttaa ikäihmisten toimintakyvyn ylläpitämisessä Luonnon ympäristöjä ja eläimiä

voidaan hyödyntää myös kasvatustyössä. Esimerkiksi luontoretket ja maatilavierailut tarjoavat omakohtaisia elämyksiä ja kokemuksellista oppimista, mikä täydentää koulun tietopainotteista opetusta. Myös sosiaaliset suhteet kehittyvät. (GreenCare Finland 2021).

Yksi merkittävä yritystoiminnan visio olisi ottaa toimintaan vahvasti mukaan myös Green Care, ja erityisesti kuntouttava maatilatoiminta. Luontovoiman alla tapahtuvalle toiminnalle on kysyntää ja koen sen itselle todella mielekkääksi tavaksi tehdä ja toteuttaa luonnossa tapahtuvaa virkistystoimintaa ja elämyksiä, sekä erityisesti niiden kautta ennaltaehkäisevää toimintaa.

Green Care – käsitteen myötä on pystytty tuomaan myös olemassa olevaa toimintaa, jota tähän asti on tehty toimijoiden kokemusperäisen, ns. hiljaisen tiedon pohjalta; luonnon ja eläinten vaikuttavuus on tunnettu omakohtaisiin kokemuksiin perustuen, mutta käsitteet ja työvälineet ovat puuttuneet. Viime vuosina luonto- ja eläinavusteiset toimintamallit ovat kuitenkin nousseet myös aktiivisen tutkimustoiminnan kohteeksi. Hyvinvointivaikutuksista on alkanut kertymään yhä kattavampaa näyttöä. MTT:n Careva-hankkeessa koottiin selvitys maatiloille sijoittuvan Green Care toiminnan vaikutuksista maaseudun elinvoimaisuuteen. Green Care toiminnan tavoitteena on vahvistaa ja laajentaa luonto- ja eläinavusteisten menetelmien käyttöä Suomessa. Toimialaan nähdään liittyvän myös tärkeitä liiketoiminnan mahdollisuuksia. (Ikäheimo 2013, 100)

2.3 Kuntouttava maatilatoiminta

Monissa maissa kuntouttavalle maatilatoiminnalle on jo pitkät perinteet. Maatila voi tarjota työtä esimerkiksi vajaakuntoisille, jolloin kysymys on sosiaalisesta työllistämisestä. Maatilalla voi myös toimia perhekoti tai siellä voidaan järjestää oppimis- ja käytöshäiriöistä kärsiville lapsille ja nuorille leirejä. Tärkeintä maatilalla on osallistuminen yhteiseen työhön ja toimintaan. Normaalin arkipäivän puitteet voivat olla tehokkaasti kuntouttavia. Maatilalla eletään vuoden ympäri luonnon rytmien mukaan ja ympäristö antaa runsaasti toiminnan mahdollisuuksia: eläintenhoitoa, puutarhatöitä, rakennus- ja korjaustöitä ja metsänhoitoon liittyviä töitä. Ihminen saa kokemuksen oman

työpanoksen tarpeellisuudesta ja merkityksestä sekä pääsee vuorovaikutukseen niin ihmisten kuin myös eläinten ja luonnontapahtumien kanssa. Maatilaympäristössä muun muassa yliaktiivisuus, aggressiivisuus ja tarkkaavaisuushäiriöt vähenevät ja sosiaaliset taidot paranevat.

Maatila voi toteuttaa päivätoimintaa, joka on ympärivuorokautista hoivaa helpommin toteutettavampi vaihtoehto. Maatilan omistaja ja Green Care -toimintaa toteuttavat henkilöt voivat olla myös eri henkilöt: maatila voi myös tarjota vain tilat siellä toteutettavalle Green Care -toiminnalle. Säännöllisen toiminnan lisäksi maatilat voivat tarjota vierailumahdollisuuksia, joihin voi yhdistää Green Care toimintaa. Esimerkiksi perunannostoon tai heinätoihin osallistuminen on mahdollista toteuttaa lyhyelläkin vierailulla, ja ne tarjoavat kokemuksellisen mahdollisuuden tutustua maatilan elämään. (Kuntouttava maatilatoiminta 2015-2018).

Kuntouttava maatilatoiminta on oleellinen osa eurooppalaista Green Care -toimintaa. Suomessa vasta on muutamia maatiloja, jotka tarjoavat kuntouttavaa toimintaa. Tärkeintä maatilatoiminnassa yhteinen tekeminen, ja omakohtaisten onnistumisen kokemusten kautta saavutettava voimaantuminen. Maatilapäivien tekemisen ei tarvitse olla koko ajan uutta ja vaihtuvaa, vaan samoina pysyvät tehtävät saattavat olla monelle kuntoutujalle tärkeitä. Maatilalla voi tutustua käytännönläheisesti niin ruoan reittiin, eri kasvilajeihin, yrittäjyyteen kuin myös abstrakteihin käsitteisiin. Maatilalla myös koulun teoreettiset aineet kuin matematiikka, fysiikka ja kemia muuttuvat arkisiksi työvälineiksi ja saavat näin käytännön merkityksen. (Greencare maatilatoimijan työkalupakki 2021).

3. YRITYSIDEA

3.1 Yrittäjä

Olen ammatiltani agrologi, ja töissä tällä hetkellä ProAgrialla maidontuotannon asiantuntijana. Kokemusta maatilantöistä ja kaupan alalta on paljon. Näistä uskon olevan hyötyä myös yritystoiminnassani. Kaupanalalla ja myyjänä kohtasin paljon erilaisia asiakkaita ja opin lukemaan ja kuuntelemaan ihmisiä. Maatilalla työskentely on tuonut maanläheisyyttä ja eläimet lähelle sydäntä. Yrittäjältä vaaditaan sisukkuutta ja tarmoa tehdä työtä pitkäjänteisesti. Vahvuuteni yrittäjänä on kova halu onnistua ja ihmisten lukemisen taito, organisointi sekä tilannetaju. Haasteita tuovat pienet lapset ja perhe-elämän yhdistäminen yrittäjän arkeen. Yritykseni kuitenkin mahdollistaa perheen mukaan ottamisen toimintaan ja antaa paljon myös iloa yksityiselämään eläinten kautta.

3.2 Asiakkaat

Tavoittelemani asiakkaat ovat lapset, nuoret ja työikäiset aikuiset. Mahdollisesti myös vanhukset. Asiakkaani määräytyvät lopulta kysynnän ja tarpeen mukaan. Lähdän kuitenkin toteuttamaan yritystäni niin että aluksi pääasiakaskuntani ovat lapset ja nuoret, sekä työssä käyvät aikuiset.

Lapsia toivon saavani asiakkaaksi kuntien kautta, esimerkiksi koulut ja lastensuojelun asiakkaat. Tarjoan toimintaa myös yksityisille, esimerkiksi lyhyiden leirien kautta. Kunta voi ostaa lastensuojelun asiakkailleen harrastustoimintaa, ja yritykseni voisi sitä heille tarjota. Koulut ovat myös yksi kohteeni, joille tarjoan mahdollisuutta tulla tutustumaan maatilalan toimintaan ja esim. näkemään mistä ruoka tulee.

Sosiaalipuolelle voin tarjota palveluitani niin, että esimerkiksi terapiassa käyvällä lapsella on oma ohjaaja mukana ja he voivat toteuttaa terapiaa eläinten läheisyydessä, maatilaympäristössä ja luonnossa tarpeen mukaan.

Työikäset aikuiset ovat myös kohde, jolle haluan tarjota palvelua. Olen huomannut hyvin vahvasti läheisissäni väsymystä työelämän oravanpyörässä ja vaatimuksissa. Yhteiskunta luo valtavia paineita niin työssä kuin yksityiselämässä. Näille asiakkaille haluan tarjota ennaltaehkäisevää toimintaa, jossa pysähdytään arjen kiireessä, löydetään samassa tilanteessa olevia, keskustelua ja luonnon tuomaa rauhaa.

Uskon että nämä asiakasryhmät ovat erittäin potentiaalisia asiakkaita, joissa jokaisessa on tarve kyseiselle palvelulle. Suurin haaste on saada kunnat mukaan, ja myydä heille varmuus kyseisen palvelun tarpeesta ja toimivuudesta. Kun mietitään asiakaskunnan riittävyyttä, ei siitä ole puute. Alueen koulut, lastenkodit ja vanhainkodit ovat lähellä. Samanlaista palvelua ei alueella ole, joten ensimmäinen kohtaaminen asiakkaan kanssa on tärkeä, ja kun siinä onnistuu mahdollistaa se palvelun jatkon ja suosion.

3.3 Palvelu

Yritysideani on eläinavusteista toimintaa ja valmennusta maaseutu ympäristössä. Eläimet, luonto ja maatilan ympäristö ovat palvelun perusta. Toiminta on ennaltaehkäisevää ja hyvinvointia lisäävää toimintaa. Yrittäjänä toimin valmentajana tai ohjaajana. Asiakkaat saavat kokea eläinten ja luonnon voiman, sekä maatilaympäristön maanläheisyyden. Eläinavusteinen valmennus luonnossa antaa asiakkaalle tunteen elää hetkessä ja rauhoittua ehkä kiireisienkin arjen keskellä.

Lasten ja nuorten kohdalla toiminta on eläinten hoitoa. Arkipäivän toimia joita eläimet tarvitsevat ja toimintaa, jota eläinten kanssa voi tehdä, kuten liikuttaminen. Luonnossa liikkumista ja erilaisia pieniä harjoitteita tehdä. Kuntouttava maatilatoiminta ohjaa lapsia tekemään arkisia töitä maalla. Eläinten karsinoiden siivousta, laitumien tekoa tms. Tarkoituksena on myös järjestää lapsille maatilapäiviä, jossa tutustutaan eri eläimiin ja tehdään kivoja tehtäviä.

Aikuisilla toiminta on enemmän hetkessä olemista ja eläimistä sekä luonnosta saatavaa voimaa henkisesti. Voidaan vain istua ja katsella eläimiä, liikkua luonnossa ja tehdä havaintoja pienistä asioista. Pysähtyä halaamaan puita, tai nuotiolla rauhan löytäminen. Myös iltateet tallissa, eläinten ympäröimänä unohtaen kiireisen arjen. Hengitysharjoituksia ja tietoisien läsnäolon harjoituksia.

Mindfulness voi olla avuksi masennuksen, ahdistuksen, stressin ja kivun lievittämisessä, mutta se voi myös avain onnellisempaan, rennompaan ja tietoisempaan elämään. On jopa havaittu, että näiden taitojen säännöllinen harjoittaminen tukee fyysistä terveyttä ja lisää vastustuskykyä. Myös lapset ja nuoret hyötyvät harjoituksista ja saavat niistä apua keskittymiseen, rauhoittumiseen ja oppimiseen. (MIELI.FI suomen mielenterveys ry 2021)

Vanhusten kanssa toiminta keskittyy eläinten katselemiseen ja keskustelemiseen. Eläimiä voi kosketella ja hoitaa oman kunnan mukaan. Esimerkiksi lehmien näkeminen laitumella on elämän työnsä maalla tehneellä vanhukselle muistoja herättävä kokemus. Pulla kahvit heinäladossa ja sosiaaliset juttelutuokiot ovat varmasti piristävä hetki jokaiselle.

3.4 Ympäristö

Yksi vahvuus yritystoimintani perustamisessa on paikka ja ympäristö, jonne sen toteutan. Paikka on maalla, kauniissa maatilan ympäristössä. Ympäristö on siisti, luonnon ja eläinten keskellä. Palveluita tarjoan niin ulkona, metsässä kuin sisätiloissa. Sisätilat koostuvat vanhasta navetasta, jossa asustaa eläimet. Metsä on lähellä, jonne on tarkoitus rakentaa nuotiopaikka. Ympäristössä elää vahvasti myös maatalaan kuuluvat elementit.

3.5 Eläimet

Eläimet, joita käytän eläinavusteisessa työssäni, selkeytyvät vielä tämän projektin aikana. Tarkoitus on käyttää kattavasti eri eläimiä. Koirat, kissat, hevoset, lampaat, kanat, lehmät ovat heti mukana. Maatilan yhteydessä toimivaa palvelua tukevat maatilan eläimet, jotka ovat jo valmiina ympäristössä.

Palvelussani haluan antaa myös asiakkaille mahdollisuuden kertoa ja osoittaa kiinnostusta haluamaansa eläinlajeja kohtaan.

Koirat tulevat olemaan yksi tärkeimmistä eläimistä, joita käytän eläinavusteisessa toiminnassa. Tällä hetkellä koiria on kaksi, 10-vuotias labradorinnoutaja Lyyli ja 2-vuotias valkoinen paimenkoira Cujo. Molemmat ovat mielestäni erittäin hyviä koiria toimimaan yritystoiminnan työntekijöinä. Koirat ovat kilttejä ja ihmisrakkaita. Tarkoituksena on, että Lyyli ja Cujo voivat olla koko ajan mukana toiminnassa, ilman että niillä on mitään erityistä tehtävää. Riittää että ne ovat läsnä oman halunsa mukaan, ottavat vieraita vastaan jne.

Yhteistyö koiran, asiakkaan ja ohjaajan välillä perustuu vuorovaikutukseen. Vuorovaikutus on koira-avusteisen työmuodon keskeisin vaikuttaja, sillä läsnä olevaa aitoa kohtaamista ei voida simuloida parhaimmallaan teknisellä laitteella. Koira ja ihminen on vuosisatojen saatossa hioutuneet lajieroistaan riippumatta kiinteästi yhteen, juuri koiralla kaikista eläimistä on parhaimmat edellytykset toimia vuorovaikutuksessa ihmisen kanssa. Koirien tiedetään tunnistavan ihmisen tunteita tarkasti. (Ikäheimo 2013, 88)

Suunnitelmissa on laittaa pian toinen labradorinnoutaja perheeseen, josta olen ajatellut kouluttaa mahdollisuuksien mukaan koiran toimimaan tietoisesti eläinavusteisessa toiminnassa. Myös soveltuvuustesti tehtäisiin. Tällöin olisi enemmän pohjaa ja varmuutta käyttää koira eri tehtävissä.

4. MARKKINATILANNE JA KILPAILIJAT

Luonto, eläimet, maaseutu ovat kova kolmikko nykymaailmassa. Ihmisten kaupunkilaistuminen ja vieraantuminen luonnosta on ollut suunta jo jonkin aikaa. Haluan olla pysäyttämässä tätä kulttuuria erityisesti lasten näkökulmasta. Lapset ovat innokkaita, kiinnostuneita ja avoimia uusille asioille. Koen tärkeäksi olla opettamassa heille perinteitä, elämän perusasioita, eläinten ja luonnon kunnioitusta.

Kilpailuvaltini on ympäristö, jossa voin tarjota palveluita. Luonnon rauha ja eläimet ympärillä ovat kiinnostavia, ja uskon että ihmiset hakevat nykyään usein sitä paikkaa, jossa saisivat hetken hengähtää. Lapsille paikka on erittäin kiinnostava, ympäristön ja maatilán tarjoamalla virikkeillä.

Alueellamme ei ole täysin samanlaista toimintaa. Uskon että sijainti ja ympäristön siisteys sekä palveluhenkinen sosiaalinen asenteeni antavat erittäin hyvän kilpailuvaltin mahdollisia muita yrityksiä vastaan.

Alle viidenkymmenen kilometrin säteellä saman tyylistä palvelua tiedän tarjottavan kahdessa paikassa. Toki palvelut ovat niissä pienimuotoista ja markkinointi hiljaista. Yritystoimintani verrattaen muihin eroaa palvelun kattavuudella ja ympäristöllä, joka mahdollistaa monenlaista toimintaa. Pystyn tarjoamaan eläinavusteista ja luonnossa tapahtuvaa toimintaa laajasti eri ikäryhmille, ja tarvittaessa muuttamaan toimintaa palvelun tarpeen mukaan. Täysin samanlaista toimintaa en tiedä tarjottavan lähialueella aktiivisesti. Yrityksen sijainti on reilun kilometrin päässä isosta kantatiestä, jossa kulkee paljon liikennettä. Uskon sen olevan erittäin hyvä kilpailuvaltti myös, muihin syrjemmässä oleviin saman tyyliisiin yrityksiin.

Hintataso palveluille määräytyy ajan kanssa. Alussa seuraan muualla toimivia samankaltaisia yrityksiä ja palveluita ja minkälainen hintataso heillä on. Hinnat suhteutan alueen mukaan. Hintoihin vaikuttaa paljon myös kysyntä, mikä palveluista nousee myyntivaltiksi. Uskon että lähden varovaisesti liikenteeseen hintojen suhteen. Näin saan myytyä yritykseni ja palvelut asiakkaille niin että ensin määräytyy asiakaskunta ja sen jälkeen hinnat kohdilleen.

5. SWOT – ANALYYSI

Vahvuudet

Ympäristö
Sijainti
Koulutus
Eläimet
Maatila
Lähipiiri

Heikkoudet

Kattavan koulutuksen puute
Rahoitus alussa
Yksin yrittäminen

Mahdollisuudet

Uusi palvelu alueella
Kysyntä
SOS lapsikylä
Vanhainkoti
Koulut

Uhat

Uusi yritys
Riittääkö kysyntä
Maksajat
Kuntien kiinnostus

SWOT-analyysin perusteella vahvuuksia ovat ehdottomasti ympäristö ja sijainti, jonne yritys perustetaan. Eläinavusteinen valmentaja koulutus antaa hyvät valmiudet toteuttaa ennaltaehkäisevää ja virikkeellistä, hyvinvointia lisäävää toimintaa eläinten kanssa. Eläimet ja maatilan ympäristö ovat hyvä kilpailuvaltti ja vetonaula. Lähipiiri ja yrityksen lähellä asuvat läheiseni ovat vahvuus, heiltä saan tukea ja kannustusta toimintaan, sekä kiireapua.

Heikkoudeksi nousee mielestäni osaltaan koulutuksen puute ja rahoitus. Terveys- tai sosiaalipuolen koulutus mahdollistaisi kattavammat palvelut. Kuitenkin tässäkin näen tulevaisuuden mahdollisuuden, mikäli kysyntä lisääntyy näiltä osin, on mahdollista kouluttaa itseä myös terveydenhoito puolelle. Tällöin Green Care toimintaan voisi lisätä myös Hoiva-puolen ja tarjota kuntouttavaa toimintaa. Alussa heikkoudeksi koen rahoituksen, kuinka

pääsee mahdollisimman vähällä budjetilla liikkeelle. Myös yksin yrittäminen voi olla heikkous, kuitenkin tässä auttavat läheiset, jotka tukevat toiminnassa ja auttavat.

Mahdollisuudet ja uhat kulkevat hyvin lähekkäin, ja aika näyttää kummalle puolelle ne asettuvat. Uusi palvelu alueella ja sen kysyntä kiinnostaa mutta siinä on myös uhka. Lähtevätkö ihmiset liikkeelle. Uhkana on myös kuntien mukaan saaminen, miten saada myytyä palvelut niin että kunnat tarttuvat ja suostuvat maksajan rooliin osaltaan. Kuitenkin alueella toimii aktiivinen sos-lapsikylä, uusi vanhainkoti ja uusi koulu alle kymmenkilometrin päässä. Näen tässä valtavan mahdollisuuden vakituisille asiakkaille. Lisäksi muut asiakkaat, joille voin tarjota erilaista virkistystoimintaa alueella.

6. RAHOITUS JA MARKKINOINTI

Yritystoiminta on suunniteltu aloitettavan erittäin vähäisillä riskeillä, tarkkaillen kysyntää. Investoinnit alussa ovat eläinten lisääminen ja jo olemassa olevien rakennusten korjaaminen sekä huolto. Toiminta on tarkoitus aloittaa yksi kokonaisuus kerrallaan, jotta rahallista tukea ei alussa tarvitse. Kysynnän kasvaessa suunnitelmia päivitetään sitä mukaan. Alussa rahoittaja on yrittäjä itse. Ensimmäiset kuukaudet mennään säästöillä ja talkoilla. Toiminta pidetään sen verran pienenä ja hallittuna alussa, jotta yllättäviä menoja ei tulisi.

Säännöllisiä kustannuksia alussa on vanhan navetan vuokra omistajalle, joka sisältää sähkön ja veden osuuden. Eläinten ruokinta ja vakuutukset kustantaa kuukaudessa tietyn verran. Tarkemmat laskelmat tehdään yritystoiminnan aloitusajankohdan varmistuessa.

Markkinoinnissa käytetään sosiaalista mediaa, ja tarjotaan palveluita puhelimitse, esimerkiksi kouluille ja kaupungille. Facebook ja Instagram saavat omat yritys sivut, mitä kautta on helppo lähteä raivaamaan reittiä menestyväksi yritykseksi. Paikallislehdissä voi myös ilmoittaa erilaisista tapahtumista ja leireistä.

7. POHDINTAA

Yritystoiminnan perustaminen on ollut pitkäaikainen haaveeni. Tämän opinnäytetyön tekeminen on ollut opettavainen ja tärkeä myös siksi, että olen voinut prosessoida ajatuksia käytäntöön ja miettiä mitä kaikkea tulee ottaa huomioon. Myös ajatukset siitä, mitkä asiat ovat kunnossa jo ja tukee yritystoiminnan aloittamista, mutta myös ne haastekohdat.

Isoin haaste tällä hetkellä yrityksen perustamisessa on miettiä kuinka ja miten sitä lähtee toteuttamaan mahdollisimman pienillä riskeillä alussa, mutta kuitenkin tehokkaasti. Usein sanotaan, että aloittaminen on hankalaa, mutta kun vauhtiin pääsee, niin suunta kyllä löytyy.

Eläinavusteisena valmentajana koen olevani vielä alussa. Koulutus antoi kuitenkin hyvät valmiudet tehdä kyseistä työtä ja uskon että työ tekijäänsä opettaa. Jokainen ihminen, eläin ja asiakas on erilainen ja hyvällä pohjalla voin rakentaa itselleni parhaan tavan tehdä työtä, jonka koen todella tärkeäksi.

Olen ikäni touhunnut kaikenlaisten eläinten kanssa, josta saan varmasti vielä varmuutta toteuttaa eläinavusteista valmennusta. Olen sosiaalinen ja tulen toimeen ihmisten kanssa. Osaan puhua, mutta myös kuunnella. Tässä työssä kuuntelemisen taito on varmasti avain asemassa. Osata tunnistaa asiakkaiden tunteet ja kipeät kohdat, joissa eläimet ovat vahvasti apuna. Näin ollen myös eläinten lukemisen taito korostuu. Eläimillä on mahtava voima ja kyky tunnistaa ihmisten mielentiloja ja lukea niitä.

Opintojen alussa hyppäsin ehkä hieman tuntemattomaankin, mutta kuitenkin omalla tavalla tuttuun ympäristöön. Opiskelutoverit olivat kaikki samanhenkisiä ja kaikilla sama haave ja tavoite: toimia eläinavusteisena valmentajan kukin omassa työssään tai roolissaan. Sana ratkaisukeskeinen oli suuri kysymysmerkki alussa, mutta opintojen edetessä ja lähipäivillä sanan merkitys selkeni ja ymmärsin, minkälaisesta terapiamuodosta on kyse. Vaikka en henkilökohtaisesti voi toteuttaa terapiaa, tai tehdä kuntouttavaa toimintaa, koen silti voivani käyttää ratkaisukeskeisiä elementtejä työssäni. Erilaiset tehtävät ja toimintatavat antavat valtavasti mahdollisuuksia miettiä tulevien asiakkaideni kanssa heidän elämäänsä, tavoitteita jne. Erityisesti kun ajattelen

eläinavusteista valmennustani ennalta ehkäisevänä toimintana, antaa ratkaisukeskeisyys siihen hyvät raamit.

Yritystoiminnassani toivon voivani auttaa eri ikäisiä ja eri elämäntilanteissa olevia ihmisiä eläinteni kanssa. Onnistumiset, joita toivottavasti tulee paljon, luovat uskoa tekemiseen ja antavat voimaa ja iloa toimia yrittäjänä.

LÄHDELUETTELO

Greencare maatilatoimijan työkalupakki. Osoitteessa

file:///C:/Users/Kopola/AppData/Local/Temp/Green-Care-FI-NETTI.pdf

13.4.2021

Ikäheimo, K. (Toim.) 2013. Karvaterapiaa. Eläinavusteinen työskentely Suomessa. Yliopistopaino Helsinki.

Kuntouttava maatilatoiminta. Osoitteessa

<http://www.gcsatakuntasamk.fi/green-care-vihre%C3%A4-hoiva/kuntouttava-maatilatoiminta>. 7.4.2021.

Luontohoiva&Luontovoima. Osoitteessa <https://www.gcfinland.fi/green-care-/luontohoiva---luontovoima/> 6.4.2021.

Suomen mielenterveys ry. Osoitteessa <http://www.mieli.fi> 3.5.2021.